

#### 4.1 Grille d'évaluation – compétences opérationnelles

Nom et prénom de l'apprenti·e : \_\_\_\_\_

Domaines de compétences et compétences	Critères d'évaluation selon le plan de formation (aptitudes, attitudes, particularités dans l'institution)	Observations
<p><b>Compétence opérationnelle C.3</b></p> <p>Crises, urgences et situations exigeantes</p> <p><i>Participer à l'accompagnement de client·e·s dans les situations de crise</i></p>	<p><b>Aptitudes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconnaît les signes d'une crise psychique</li> <li>- Perçoit les comportements agressifs et agit de façon appropriée</li> <li>- Reconnaît les situations de mise en danger pour soi-même ou les autres et agit conformément à la situation</li> <li>- Participe aux mesures de désescalade</li> <li>- Contribue à garantir la sécurité de la personne concernée et de l'entourage</li> </ul>	<p><b>Préparation</b></p>
<p><i>Y compris compétences transversales</i></p> <p><i>A.1 Agir en tant que professionnel·le et membre de l'équipe</i></p> <p><i>A.2 Etablir des relations avec les client·e·s et leur entourage tout en gardant la distance professionnelle nécessaire</i></p> <p><i>A.3 Agir selon ses observations et de manière conforme à la situation</i></p> <p><i>A.4 Agir en fonction de la situation et en tenant compte des habitudes spécifiques à l'âge, à la culture et à la religion des client·e·s</i></p> <p><i>A.5 Participer à l'assurance de la qualité</i></p> <p><i>E.1 Se conformer aux prescriptions en matière de sécurité du travail et appliquer les mesures d'hygiène</i></p> <p><i>E.3 Stimuler les ressources des client·e·s de manière appropriée</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participe à l'accompagnement et à la surveillance</li> <li>- Communique de façon transparente et compréhensible</li> <li>- Reconnaît ses propres limites et sollicite de l'aide en cas de besoin</li> </ul> <p><b>Attitudes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accepte les crises psychiques comme faisant partie de tout être humain</li> <li>- Aborde les client·e·s sans jugements de valeur</li> <li>- Respecte les préoccupations et les besoins des client·e·s</li> <li>- Respecte la sphère intime</li> </ul>	<p><b>Exécution</b></p> <p><b>Finalisation</b></p>

Si vous désirez insérer plus de texte, merci d'utiliser une feuille annexe.