

Chères et chers élèves en formation ASSC,

Pour vous procurer vos supports de cours obligatoires à votre formation, nous vous invitons à vous rendre **à partir du 1^{er} juillet** sur la plateforme Cataroproshop <https://www.cataroproshop.ch>.

Au vu des délais d'envois, pensez à vous y prendre rapidement dès cette date d'ouverture afin de ne pas vous retrouver dans la file d'attente.

Vous devrez être en possession des ouvrages pour votre premier jour de cours.

Veillez lire attentivement les informations ci-dessous ainsi que la procédure au verso avant de passer votre commande.

En vous souhaitant d'ores et déjà beaucoup de plaisir dans notre école, veuillez recevoir nos meilleures salutations.

La Direction

Cataroproshop



Votre **inscription** et accès au **panier** :

1. Enregistrez-vous-en tant qu'« **Etudiant** ».
2. **Inscrivez-vous** avec votre adresse mail et un mot de passe de votre choix, vous recevrez un mail de confirmation. Connectez-vous.
3. **Entrez votre référence panier : **ESSC.ASSC**** afin d'accéder à votre panier contenant les supports de cours correspondant à votre formation.



Si vous êtes en voie **maturité intégrée** ou **êtes dispensés des cours de culture générale par la DGEP¹**, vous devez supprimer les livres de culture générale de votre panier.

Les livres concernant la culture générale sont :

- Code civil suisse
- Code des obligations
- Constitution fédérale de la Confédération suisse
- Le MEM
- Le Robert micro poche

¹ Direction générale de l'enseignement postobligatoire

Le coût des **supports de cours** commandés auprès de *Cataroproshop* est d'environ

- 630.- CHF, frais de port compris

Pour la **voie école de métiers** :

- Un dossier de stage vous sera remis par l'école en début d'année. La facture d'un montant de 29.- CHF vous sera envoyée pour paiement dans le courant du 1^{er} semestre de formation.



Commande & paiement :

Informations verso | info@cataropro.ch

Livres : [Laurence Bettens](mailto:laurence.bettens@ecoledesoins.ch) | 021 866 04 45 | laurence.bettens@ecoledesoins.ch



Procédure commande

ATTENTION, LA RENTRÉE A LIEU POUR LA MARJORITÉ DES CANTONS LE

18 AOÛT 2025.

**À PARTIR D'AOÛT LES DÉLAIS D'ENVOIS
SERONT CONSIDÉRABLEMENT AUGMENTÉS (~ 2 SEMAINES),**

Il est important que vous passiez votre commande rapidement (dès juillet),
afin d'avoir votre matériel pour la rentrée scolaire.

1

Pour passer commande

étudiant

- Se rendre sur le site **cataroproshop.ch**, choisir je suis étudiant.
- Vous devez impérativement être **connecté**.

2

S'inscrire - Se connecter



- Utiliser une **adresse e-mail valide**, qui servira à vous transmettre toutes les informations tels que facture, bulletin de livraison, n° de suivi (tracking), etc.

3

Entrer votre Code classe ou Référence panier



- (qui vous a été transmis(e) par votre établissement scolaire) à la page d'accueil, dans la barre de recherche.

4

Ajouter les articles au panier et vérifier les quantités



- Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «**mettre à jour le panier**».

5

Choisir l'adresse de livraison



- Noter votre **adresse de livraison exacte**. Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison ainsi que les frais de retour.
- Ne pas indiquer votre entreprise formatrice, si vous souhaitez être livré à votre domicile.

6

Choisir le mode de livraison



- PostePac Priority (1 à 3 jours ouvrables dès le colis posté).
- PostePac Priority Signature (distribution avec accusé de réception. En cas d'absence, il sera conservé à votre bureau de poste pour une durée de 7 jours).

7

Choisir le mode de paiement (pas d'argent liquide), il s'agit de paiements anticipés, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total



- Facture QR (colis envoyé dès réception du montant).
- Paiement en ligne:
 - Twint,
 - MasterCard, Visa,
 - Postfinance.

8

VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !



- Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).
- **Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande.**

Après votre commande

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

Retour

- En cas de retour, veuillez nous contacter par e-mail à info@cataropro.ch.

Pour plus de précisions, veuillez consulter notre foire aux questions (FAQ)