

Nom / prénom: _____ Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

Compétence opérationnelle 3.4 : Aide les clientes et clients dans l'entretien du linge

A) Préparation et finalisation de la tâche

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Se procure toutes les informations nécessaires pour l'exécution de la tâche	0 - 1		
Prépare tout le matériel nécessaire de façon exhaustive par rapport au déroulement de la tâche	0 - 1		
Range la place de travail conformément aux lignes directrices de l'institution Nettoie ou élimine le matériel dans les règles de l'art	0 - 1	<i>Indication pour la correction : si aucun matériel n'est utilisé, seul le rangement est évalué.</i>	
Rend compte de l'exécution de la tâche à la personne responsable	0 - 1		
Nombre maximal de points	4	Nombre de points obtenus sous A	

Attribution de points (pas de demi-points) :

0 = non rempli / partiellement rempli

1 = pleinement rempli

Procédure de qualification Aide en soins et accompagnement AFP
Travail pratique individuel (TPI)
Grille d'évaluation et d'appréciation du TPI

2023

Nom / prénom: _____ Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Entretient le linge	0 - 3		
Gère correctement le linge propre et le linge sale	0 - 3		
Trie le linge par couleur et par température de lavage	0 - 3		
Utilise les appareils conformément au mode d'emploi	0 - 3		
Lave à la main les textiles qui le requièrent	0 - 3		
Se conforme aux étiquettes d'entretien des textiles	0 - 3		
Dose la quantité de produit de lavage en fonction du degré de saleté et de la dureté de l'eau	0 - 3		
Utilise les produits de lavage avec soin et en économisant les ressources	0 - 3		
Travaille en ménageant son dos	-	<i>Est évalué dans le document « Compétences transversales »</i>	
Apporte son aide et son soutien là où cela est nécessaire	0 - 3		
Nombre maximal de points		Nombre de points obtenus sous B1	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

UNE aptitude au maximum peut être laissée de côté

Procédure de qualification Aide en soins et accompagnement AFP
Travail pratique individuel (TPI)
Grille d'évaluation et d'appréciation du TPI

2023

Nom / prénom: _____ Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Répond aux vœux et attentes des clientes et clients de manière appropriée	0 - 3		
Est attentif-ve aux préoccupations et aux besoins des clientes et clients	0 - 3		
Établit une relation valorisante avec les clientes et clients	0 - 3		
Est aidant-e	0 - 3		
Travaille de façon motivante	0 - 3		
Nombre maximal de points	15	Nombre de points obtenus sous B2	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

C) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
L'organisation du travail est planifiée avec logique	0 - 3		
Le matériel est utilisé de manière économique selon les directives de l'institution	0 - 3		
Le confort de la cliente/du client est assuré en tout temps	0 - 3		
La sécurité de la cliente/du client est assurée en tout temps	0 - 3		
Nombre maximal de points	12	Nombre de points obtenus sous C	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

Nom / prénom: _____ Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

D) Calcul de l'ensemble des points

Reportez les points obtenus (sans décimales) dans le tableau ci-après :

	Nb max. pts	Points obtenus	Facteur	Total
A) Préparation et finalisation de la tâche	4		×0,5	

B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)			×1	
B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)	15			

$$\text{Domaine B: Total} = \frac{18}{(\text{Max points B1} + \text{B2})} * (\text{points obtenus B1} + \text{B2})$$

C) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)	12		×1	
--	-----------	--	----	--

$$\text{Domaine C: Total situation} = \frac{10}{12} * (\text{points obtenu C})$$

Total de points :		
Protection de l'intégrité et de la sécurité de la cliente/du client et de son environnement, éventuelle déduction de points (-9 points)	Motivation :	
Total situation (30 points au maximum)		

Signatures :

Date de l'évaluation : _____

Professionnel-le responsable : _____ Experte / Expert 1 : _____