

Nom / prénom: _____ Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

Compétence opérationnelle 3.3 : Aide les clientes et clients pour les achats courants

A) Préparation et finalisation de la tâche

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Se procure toutes les informations nécessaires pour l'exécution de la tâche	0 - 1		
Prépare tout le matériel nécessaire de façon exhaustive par rapport au déroulement de la tâche	0 - 1		
Range la place de travail conformément aux lignes directrices de l'institution Nettoie ou élimine le matériel dans les règles de l'art	0 - 1	<i>Indication pour la correction : si aucun matériel n'est utilisé, seul le rangement est évalué.</i>	
Rend compte de l'exécution de la tâche à la personne responsable	0 - 1		
Nombre maximal de points	4	Nombre de points obtenus sous A	

Attribution de points (pas de demi-points) :

0 = non rempli / partiellement rempli

1 = pleinement rempli

Nom / prénom: _____ Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Informe les clientes et clients	0 - 3		
Calcule les données des recettes pour les adapter au nombre de convives	0 - 3		
Gère l'argent des clientes et clients de façon fiable	0 - 3		
Est capable de calculer la monnaie	0 - 3		
Compare les produits de différents prestataires et motive le choix proposé aux clientes et clients	0 - 3		
Nombre maximal de points		Nombre de points obtenus sous B1	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

DEUX aptitudes au maximum peuvent être laissées de côté

Procédure de qualification Aide en soins et accompagnement AFP
Travail pratique individuel (TPI)
Grille d'évaluation et d'appréciation du TPI

2023

Nom / prénom: _____ Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Est fiable	0 - 3		
Est honnête	0 - 3		
Établit une relation valorisante avec les clientes et clients	0 - 3		
Répond aux vœux et attentes des clientes et clients de manière appropriée	0 - 3		
Sait placer ses propres préférences en retrait	0 - 3		
Nombre maximal de points	15	Nombre de points obtenus sous B2	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

C) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
L'organisation du travail est planifiée avec logique	0 - 3		
Le matériel est utilisé de manière économique selon les directives de l'institution	0 - 3		
Le confort de la cliente/du client est assuré en tout temps	0 - 3		
La sécurité de la cliente/du client est assurée en tout temps	0 - 3		
Nombre maximal de points	12	Nombre de points obtenus sous C	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

Nom / prénom: _____ Numéro de candidate / candidat : _____

Entreprise : _____

D) Calcul de l'ensemble des points

Reportez les points obtenus (sans décimales) dans le tableau ci-après :

	Nb max. pts	Points obtenus	Facteur	Total
A) Préparation et finalisation de la tâche	4		×0,5	

B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)			×1	
B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)	15			

$$\text{Domaine B: Total} = \frac{18}{(\text{Max points B1} + \text{B2})} * (\text{points obtenus B1} + \text{B2})$$

C) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)	12		×1	
--	-----------	--	----	--

$$\text{Domaine C: Total situation} = \frac{10}{12} * (\text{points obtenu C})$$

Total de points :		
Protection de l'intégrité et de la sécurité de la cliente/du client et de son environnement, éventuelle déduction de points (-9 points)	Motivation :	
Total situation (30 points au maximum)		

Signatures :

Date de l'évaluation : _____

Professionnel/le responsable : _____ Experte / Expert 1 : _____