

10. Grille d'évaluation et d'appréciation du TPI

Nom / prénom: \_\_\_\_\_ Numéro de candidate / candidat : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

**Compétence opérationnelle 2.3 : Accompagne les clientes et clients lors des déplacements pour des consultations**

**A) Préparation et finalisation de la tâche**

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Se procure toutes les informations nécessaires pour l'exécution de la tâche	0 - 1		
Prépare tout le matériel nécessaire de façon exhaustive par rapport au déroulement de la tâche	0 - 1		
Range la place de travail conformément aux lignes directrices de l'institution  Nettoie ou élimine le matériel dans les règles de l'art	0 - 1	<i>Indication pour la correction : si aucun matériel n'est utilisé, seul le rangement est évalué.</i>	
Rend compte de l'exécution de la tâche à la personne responsable	0 - 1		
<b>Nombre maximal de points</b>	<b>4</b>	<b>Nombre de points obtenus sous A</b>	

Attribution de points (pas de demi-points) :

0 = non rempli / partiellement rempli

1 = pleinement rempli

10. Grille d'évaluation et d'appréciation du TPI

Nom / prénom: \_\_\_\_\_ Numéro de candidate / candidat : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

**B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)**

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Organise, sur mandat, le transport avec les moyens requis	0 - 3		
Se montre professionnel-le vis-à-vis de l'extérieur	0 - 3		
Communique de manière professionnelle	0 - 3		
Informe les clientes et clients	0 - 3		
Offre le soutien et l'aide adéquats	0 - 3		
Applique les principes de nature à ménager son dos et à garantir toute sécurité	0 - 3		
Favorise l'autonomie des clientes et clients	0 - 3		
Observe les clientes et clients, reconnaît les changements physiques et psychiques et les transmet	0 - 3		
Planifie son travail	0 - 3		
<b>Nombre maximal de points</b>		<b>Nombre de points obtenus sous B1</b>	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

**DEUX** aptitudes au maximum peuvent être laissées de côté

10. Grille d'évaluation et d'appréciation du TPI

Nom / prénom: \_\_\_\_\_ Numéro de candidate / candidat : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

**B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)**

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
Est attentif-ve	0 - 3		
Considère les clientes et clients comme des individus ayant une personnalité propre	0 - 3		
A du tact	0 - 3		
Est serviable	0 - 3		
<b>Nombre maximal de points</b>	<b>12</b>	<b>Nombre de points obtenus sous B2</b>	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

**C) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)**

Critères d'évaluation	Nb max. pts	Justification	Points
L'organisation du travail est planifiée avec logique	0 - 3		
Le matériel est utilisé de manière économique selon les directives de l'institution	0 - 3		
Le confort de la cliente/du client est assuré en tout temps	0 - 3		
La sécurité de la cliente/du client est assurée en tout temps	0 - 3		
<b>Nombre maximal de points</b>	<b>12</b>	<b>Nombre de points obtenus sous C</b>	

Attribution de points (pas de demi-points) :

- 3 = complètement acquis, répond au critère, supérieure à la moyenne
- 2 = répond au critère mais comporte des petites erreurs
- 1 = partiellement réalisé, pas de rendement constant
- 0 = performances insuffisantes

10. Grille d'évaluation et d'appréciation du TPI

Nom / prénom: \_\_\_\_\_ Numéro de candidate / candidat : \_\_\_\_\_

Entreprise : \_\_\_\_\_

**D) Calcul de l'ensemble des points**

Reportez les points obtenus (sans décimales) dans le tableau ci-après :

	Nb max. pts	Points obtenus	Facteur	Total
<b>A) Préparation et finalisation de la tâche</b>	<b>4</b>		×0,5	

<b>B 1) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (aptitudes)</b>			×1	
<b>B 2) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (attitudes)</b>	<b>12</b>			

$$\text{Domaine B: Total} = \frac{18}{(\text{Max. points B1} + \text{B2})} * (\text{points obtenus B1} + \text{B2})$$

<b>C) Mise en œuvre des compétences opérationnelles dans la situation (critères de qualité pertinents)</b>	<b>12</b>		×1	
--	-----------	--	----	--

$$\text{Domaine C: Total situation} = \frac{10}{12} * (\text{points obtenus sous C})$$

<b>Total de points :</b>		
<b>Protection de l'intégrité et de la sécurité de la cliente/du client et de son environnement, éventuelle déduction de points (-9 points)</b>	Motivation :	
<b>Total situation (30 points au maximum)</b>		

Signatures :

Date de l'évaluation : \_\_\_\_\_

Professionnel-le responsable : \_\_\_\_\_ Experte / Expert 1 : \_\_\_\_\_