

4.1 Grille d'évaluation – compétences opérationnelles

Nom et prénom de l'apprenti-e : _____

Domaines de compétences et compétences	Critères d'évaluation selon le plan de formation (aptitudes, attitudes, particularités dans l'institution)	Observations
<p>Compétence opérationnelle C.3</p> <p>Crises, urgences et situations exigeantes</p> <p><i>Participer à l'accompagnement de client·e·s dans les situations de crise</i></p>	<p>Aptitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reconnaît les signes d'une crise psychique - Perçoit les comportements agressifs et agit de façon appropriée - Reconnaît les situations de mise en danger pour soi-même ou les autres et agit conformément à la situation - Participe aux mesures de désescalade - Contribue à garantir la sécurité de la personne concernée et de l'entourage 	<p>Préparation</p>
<p><i>Y compris compétences transversales</i></p> <p><i>A.1 Agir en tant que professionnel·le et membre de l'équipe</i></p> <p><i>A.2 Etablir des relations avec les client·e·s et leur entourage tout en gardant la distance professionnelle nécessaire</i></p> <p><i>A.3 Agir selon ses observations et de manière conforme à la situation</i></p> <p><i>A.4 Agir en fonction de la situation et en tenant compte des habitudes spécifiques à l'âge, à la culture et à la religion des client·e·s</i></p> <p><i>A.5 Participer à l'assurance de la qualité</i></p> <p><i>E.1 Se conformer aux prescriptions en matière de sécurité du travail et appliquer les mesures d'hygiène</i></p> <p><i>E.3 Stimuler les ressources des client·e·s de manière appropriée</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Participe à l'accompagnement et à la surveillance - Communique de façon transparente et compréhensible - Reconnaît ses propres limites et sollicite de l'aide en cas de besoin <p>Attitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accepte les crises psychiques comme faisant partie de tout être humain - Aborde les client·e·s sans jugements de valeur - Respecte les préoccupations et les besoins des client·e·s - Respecte la sphère intime 	<p>Exécution</p> <p>Finalisation</p>

Si vous désirez insérer plus de texte, merci d'utiliser une feuille annexe.